

SCANDINAVIAN AIRLINES

EUROBONUS MASTERCARD FÖRBETALT TRAVEL CASH-KORT

INTEGRITETSPOLICY

1. Inledning

Catella Bank S.A. ("**Banken**"), RêvEurope Payments Ltd. ("Behandlaren") och Scandinavian Airlines System Denmark-Norway-Sweden ("**SAS**") – kollektivt "**oss**", "vi" osv. – förbinder oss att respektera din integritet och att följa alla tillämpliga lagar och förordningar gällande dataskydd och integritetsskydd. Syftet med detta dokument ("**Integritetspolicy**") är att ange hur vi samlar in och använder din personliga information ("**Personliga data**") när du besöker EuroBonus Travel Card-webbplatsen ("Webbplatsen") och när du använder det förbetalda EuroBonus Travel Cash MasterCard®-kortet ("**Kortet**") och relaterade tjänster.

Kortet utfärdas av Banken och hanteras av Behandlaren. SAS upprättar register över EuroBonus-medlemmar som erbjuds Kortet eller får Kort utfärdade. Vi tar din integritet på allvar. Denna Integritetspolicy beskriver hur och varför vi kan inhämta, lagra och behandla Personliga data och annan information som kan identifiera dig. Vi kan komma att uppdatera denna Integritetspolicy, och den senaste versionen finns alltid tillgänglig på Webbplatsen. Läs denna Integritetspolicy i samband med Allmänna regler och villkor för Travel Cash-kortet ("**Avtalet**").

Termer som inte definieras i denna Integritetspolicy ska ha samma betydelse som den som anges i Avtalet.

2. Vad är Personliga data?

Personliga data är vilken information som helst om en fysisk person som identifieras, eller kan identifieras, antingen direkt eller indirekt, från information som lämnats till oss eller från information som lämnats till oss tillsammans med annan information som vi besitter eller troligen kan komma att besitta.

3. Den information vi samlar in

Vi kommer alltid att se till att dina Personliga data samlas in på ett rimligt sätt. Information samlas in och registreras hos oss när du använder Webbplatsen. Den information vi samlar in beskrivs tydligt på den sida där vi samlar in den. En del Personliga data som vi samlar in är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla Kortet och tjänster enligt Avtalet. Vi kan dessutom komma att samla in din IP-adress och vilken typ av webbläsare du använder för att öppna webbplatsen, och använda cookies (som krävs för att komma åt den säkra kontocentralen), om du inte konfigurerar din webbläsare så att den inte accepterar dem.

4. Varför vi samlar in den

Vi samlar in information om dig för att kunna administrera Korttjänsten, för att behandla de transaktioner som genomförs med tjänsten samt för rutinunderhåll av konton. Dina Personliga data kan dessutom användas för flera andra ändamål, inklusive men inte begränsat till att:

- Leverera produkter och tjänster som du har beställt eller begärt, inklusive tjänster som kan visa anpassat innehåll och annonsering,
- Informera dig om tjänsterelaterade meddelanden som kan vara relevanta för de korttjänster som tillhandahålls till dig,
- Verifiera att du är en auktoriserad användare i säkerhetssyfte,
- Hjälpa oss att motarbeta brott och bedrägerier (t.ex. genom att kontrollera din identitet),
- Hjälpa dig med förfrågningar om produkter och tjänster, klagomål eller problem som kan uppstå,
- Analysera marknads- och produktrapporter, utföra research och statistisk analys samt övervaka användningsbeteende för att förbättra vår teknik och våra tjänster,
- Marknadsföra våra produkter och tjänster i allmänhet,
- Informera dig om produkter och tjänster som tillhandahålls av andra företag som vi tror är intressanta för dig, om du väljer att ta emot denna information,
- Inkasso, upptäckt och förebyggande av bedrägerier samt kredithantering, inklusive att fatta beslut om kredit.

Du har möjlighet att få information om relaterade produkter och tjänster per e-post eller SMS från oss och noggrant utvalda tredje parter, i de syften som anges ovan. Om du inte vill få sådana e-postmeddelanden och SMS kan du ange detta när du anmäler dig för ett Kort. Du kan också välja att sluta få sådana meddelanden genom att ringa till vår kundtjänst.

5. Vem vi avslöjar den för

Vi kommer bara att lämna ut information om dig som individ till tredje part för att göra det möjligt att utföra tjänster som du begär, eller med ditt i förväg inhämtade godkännande, eller för att vi ska kunna utföra lagstadgade skyldigheter. Om du ger ditt tillstånd till detta kommer vi att lämna ut din kontaktinformation till tredje part som sedan kan komma att kommunicera med dig för att ge dig information, erbjudanden och tjänster som kan vara intressanta för dig. Under vissa omständigheter kan vi behöva lämna ut information om dig om du bryter mot villkoren i det Avtal som styr användningen av Kortet. Vi kan också komma att lämna ut dina Personliga data eller komma åt ditt konto om detta krävs enligt tillämplig lag eller av en myndighet med dessa befogenheter, eller om du godtar sådant utlämnande. Vi kommer bara att lämna ut information om dig som individ till tredje part i Storbritannien och andra EU-länder, samt, när detta är nödvändigt för att vi ska kunna utföra tjänster som du begärt, till tredje part i U.S.A. där sådan tredje part följer och efterlever kraven i US Department of Commerce Safe Harbor eller EU:s lagstiftning om dataskydd.

6. Dataskydd

Behandlaren är registrerad hos Data Protection Commissioner i Irland som Datahanterare enligt Data Protection Act 1998 och Data Protection Act 2003. Mer information finns på www.dataprotection.ie.

Banken är registrerad i Luxemburg och lyder under lagen 2 augusti 2002 om personskydd avseende behandling av personliga data enligt tillägg.

SAS uppfyller i tillämpliga delar EU:s dataskyddsdirektiv.

7. Lagring av information

Observera att lagringstiden för Personliga data kan ändras enligt krav i tillämplig lag.

- Cookies lagras per session för att hjälpa dig att navigera på Webbplatsen. Permanent cookies kan anges för att lagra visningsrelaterade inställningar. Beroende på din webbläsare kanske du även kan styra cookieanvändning genom att ändra inställningarna i webbläsaren.
- Vi lagrar Personliga data under minst fem (5) år från det datum ditt konto avslutas, eller under den period som krävs enligt tillämplig lag.
- Vi lagrar din transaktionshistorik under minst sju (7) år från transaktionsdatumet, eller under den period som krävs enligt tillämplig lag.

8. Säkerhet

Vi har strikta regler för säkerhet och konfidentialitet. Vi använder modern teknik och affärsstrategi, och har säkerhetssystem och procedurer som skyddar dina Personliga datas integritet och sekretess. Vi begränsar användningen av dina personliga data till de anställda, ombud och konsulter som vi tror har legitima affärsanledningar att komma åt dina Personliga data. Vi har fysiska, elektroniska och procedurmässiga säkerhetsåtgärder som uppfyller eller överträffar bästa praxis för att hålla dina Personliga data säkra. Vi kräver att företag som arbetar åt oss skyddar dina Personliga data. De godtar att endast använda dem för att tillhandahålla de tjänster vi ber dem att utföra åt oss.

9. Automatiska beslut

Delar av mytravelcash.flysas.kan behandla dina Personliga data automatiskt för kontoadministration, transaktionsövervakning och fakturering. Dina Personliga data används inte för att fatta automatiserade beslut gällande kredit.

10. Komma åt och uppdatera din personliga information

Du har rätt att när som helst begära en kopia på alla Personliga data vi har om dig som Kortinnehavare, och

att felaktigheter i informationen rättas. Om du vill begära att se dina Personliga data följer du proceduren nedan:

Ansök skriftligt till Travelcash.dis@sas.se

- Din begäran ska vara märkt "Data Access Request".
- Du ska ange så mycket information som möjligt för att hjälpa oss att identifiera dig och hitta alla Personliga data som vi kan ha (inklusive namn, adresser, födelsedatum, e-postadress, mobiltelefonnummer osv.).

Vi kommer att vidta alla rimliga säkerhetsåtgärder för att verifiera din identitet innan vi lämnar ut dina data. Vi kan komma att ta ut en rimlig avgift för att behandla varje begäran, och vi uppfyller din begäran så snart det är praktiskt att göra detta, vilket under inga omständigheter ska vara senare än inom 40 dagar.

Du har även rätt att få felaktig information korrigerad eller raderad, att få Personliga data borttagna från listor för direktmarknadsföring samt att klaga till Datatillsynsmyndigheten. Om du skulle upptäcka att vi har felaktig information om dig, kan du anmoda oss att korrigera den informationen. Din anmodan måste vara skriftlig och skickas till adressen ovan. Din begäran kommer att handläggas så snart det är praktiskt, och under inga omständigheter senare än inom 40 dagar.

11. Cookies

En "cookie" är en liten informationsmängd, t.ex. en tagg, som vissa webbplatser skapar på din dator. Denna cookie identifierar din dator varje gång du besöker webbplatsen. För att vi ska kunna ge dig den bästa möjliga upplevelsen online kan vi skapa cookies när du besöker vår Webbplats. Cookies kan användas för att hjälpa dig på följande sätt: för att begränsa hur ofta du ser en speciell annons eller för att hålla reda på hur många gånger du gör specifika saker medan du använder vår Webbplats. Cookies används även för att upprätthålla din session när du är inloggad på mytravelcash.flysas.com.

Våra cookies används inte för att analysera dina besök på andra webbplatser. Våra ombud, som hjälper oss att hantera och identifiera målgrupper för annonser, kampanjer och andra marknadsföringsmeddelanden, kan använda cookies för att samla in anonyma data som t.ex. hur många personer som har sett en specifik sida under en dag. Data som samlas in av cookies lämnas annars inte ut till någon tredje part. Du kan godta eller avvisa cookies. De flesta webbläsare accepterar dem automatiskt, men du kan ändra webbläsarens inställningar så att cookies avvisas, om du vill. Om du avvisar cookies kanske vissa aspekter av Webbplatsen inte fungerar, och du kanske inte kommer att kunna komma åt alla områden på Webbplatsen. Vi rekommenderar därför att du accepterar cookies från Webbplatsen. Vi kommer inte att lagra några Personliga data som är relaterade till dig eller ditt användarkonto i en cookie.

Vi kan även använda oss av tredjepartsleverantörer av webbanalystjänster, inklusive Google Analytics (en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc.), för att få anonyma data om Webbplatsens prestanda och användning.

12. Nätfiske (phishing)

Du kan komma att få elektronisk kommunikation som utger sig för att vara från oss, med en länk till vad som tycks vara vår webbplats, där du uppmanas ange dina Personliga data och/eller kontoinformation. Detta är ett så kallat nätfiskeförsök ("phishing"). Vi kommer aldrig att skicka kommunikation till dig som uppmanar dig att ange dina Personliga data eller kontoinformation (t.ex. kortnummer eller PIN-kod) via ett svar eller en länk i elektronisk kommunikation.

Om du tror att du har fått falsk kommunikation som ser ut som om den kommer från oss ska du vidarebefordra hela det e-postmeddelande som ser ut som om det kommer från oss, inklusive huvud och fot, till Travelcash.dis@sas.se och sedan omedelbart ta bort det.

13. Frågor?

Om du har frågor eller klagomål gällande denna Integritetspolicy eller hur vi använder den personliga information vi har om dig kontaktar du oss på Travelcash.dis@sas.se. Vi försöker svara så fort det går.