SAS EuroBonus

Travel Cash

Vanliga frågor och svar

DE VANLIGASTE FRÅGORNA OM EUROBONUS TRAVEL CASH..... 5

F. Hur kan jag få ett EuroBonus-medlemskort med Travel Cash?..... 5

F. Kostar det något att få Travel Cash?..... 5

F. Jag har bett om ett Travel Cash-kort, men det har inte kommit än. När kommer det?..... 5

F. Är jag kvalificerad för ett EuroBonus-medlemskort med Travel Cash? 5

F. Kan jag få ett Travel Cash-kort även om jag inte är EuroBonus-medlem?..... 5

F. Kan jag få ett kort även om jag inte fyllt 18? 5

F. Vad är EuroBonus Travel Cash-funktion?..... 5

F. Varför har mitt kort en MasterCard-logotyp? Är detta ett kreditkort? 5

F. Vad är ett förbetalt kort?..... 5

F. Varför har SAS lagt till den här funktionen i EuroBonus-medlemskortet? 6

F. Hur många EuroBonus-poäng får jag? 6

F. Kan jag legitimera mig med kortet på flygplatser? 6

F. Ersätter kortet mitt SAS Smart Pass? 6

F. Hur fungerar kontaktlös shopping med mitt kort? 6

F. Får jag fortfarande alla andra förmåner som EuroBonus-medlem?..... 6

F. Varför ser mitt kort annorlunda ut än mitt kreditkort och andra MasterCard-kort?..... 6

KOMMA IGÅNG MED EUROBONUS TRAVEL CASH-KORTET 6

F. Hur börjar jag?..... 6

F. Hur aktiverar jag den nya Travel Cash-funktionen på mitt kort?..... 7

F. Hur lägger jag till pengar på mitt Travel Cash-kort?..... 7

F. Måste jag aktivera den nya Travel Cash-funktionen på mitt kort?..... 7

F. När ska jag lägga till pengar på mitt aktiva Travel Cash-kort?..... 7

F. Vilka valutor kan jag för över till mitt Travel Cash-konto? 7

HÄMTA OCH ÄNDRA DIN PIN-KOD..... 7

F. Behöver jag en PIN-kod för att använda Travel Cash-funktionen på mitt kort?..... 7

F. Hur skaffar jag en PIN-kod? 7

F. Kan jag byta PIN-kod till en som jag väljer själv? 8

F. Vad gör jag om jag glömmer min PIN-kod? 8

LÄGGA TILL OCH HANTERA PENGAR PÅ DITT TRAVEL CASH-KORT..... 8

F. Hur många valutor kan jag lagra på mitt Travel Cash-kort? 8

F. Hur handlar jag i utländska valutor? 8

F. Vilka valutor bör jag ha på mitt Travel Cash-kort? 8

F. Vilken valutakurs används när jag växlar pengar mellan de olika valutorna? 8

ANVÄNDA TRAVEL CASH-KORTET FÖR ATT GÖRA INKÖP ELLER TA UT KONTANTER 8

F. Hur använder jag mitt kort? 8

F. Hur sätter jag i kortet i kortläsaren eller uttagsautomaten? 9

F. Kan jag använda kortet för betalning utan att det finns pengar på det? 9

F. Vad händer när jag använder kortet för att handla eller ta ut kontanter? 9

F. Kan jag använda mitt Travel Cash-kort ombord på SAS för att köpa varor och mat för pengar? 9

F. Kan jag använda mitt Travel Cash-kort ombord på SAS för att köpa varor och mat för EuroBonus-poäng?. 9

F. Vad händer i länder som använder valutor som jag inte kan växla till på mitt Travel Cash-kort? 9

F. Måste jag flytta pengar till en valuta för att spendera pengar i motsvarande land/valuta? 9

F. Var finns min tresiffriga säkerhetskod (eller CVC-kod)? 9

F. Vad händer om jag försöker använda Travel Cash-kortet och det inte finns tillräckligt med pengar på det?. 9

F. Kan jag använda kortet på internet? 10

F. Vad ska jag göra om kortläsaren eller uttagsautomaten ber mig att omvandla transaktionen till en annan valuta? 10

TA UT KONTANTER I UTTAGSAUTOMATER 10

F. Kan jag använda kortet för att ta ut kontanter i uttagsautomater? 10

F. Kan jag ta ut vilken valuta som helst i en uttagsautomat? 10

F. Hur mycket kan jag ta ut i en uttagsautomat varje dag? 10

F. Vad är avgiften på uttag i uttagsautomater? 10

HANTERA DITT TRAVEL CASH-KONTO 10

F. Hur kontrollerar jag saldot på mitt Travel Cash-konto? 10

F. Hur får jag Travel Cash-appen? 10

F. Hur kan jag se min transaktionshistorik? 10

F. Hur lång tid tar det innan poängen finns på mitt EuroBonus-konto? 10

F. Hur byter jag prioritetsordning på valutorna? 11

F. Kan jag få gratis transaktionsmeddelanden? 11

F. Hur mycket pengar kan jag ha på mitt Travel Cash-konto? 11

F. Vad gör jag om jag glömmer PIN-koden till kortet? 11

F. Vad händer om jag anger fel PIN-kod när jag handlar eller tar ut kontanter? 11

F. Vad händer när mitt EuroBonus-medlemskort går ut? 11

F. Vad behöver jag göra när jag får ett nytt Travel Cash-kort? 11

F. Kan jag få fler kort för familjemedlemmar? 11

F. Vad händer om jag flyttar utomlands? 11

F. Vad gör jag om jag tappar kortet eller det blir stulet? 11

F. Vad är ett virtuellt kort? 12

F. Vad gör jag om mitt Travel Cash-kort inte fungerar i en butik eller uttagsautomat? 12

F. Hur registrerar jag en tvist om det finns transaktioner på mitt Travel Cash-kort som jag inte gjort? 12

F. Hur lång tid tar det innan mina pengar är tillgängliga när jag har registrerat en tvist? 12

F. Vad ska jag göra om jag inte fick alla pengar jag försökte ta ut i en uttagsautomat? 12

F. Vad är det för skillnad på en väntande transaktion och en skickad transaktion? 12

F. Vad är transaktionsmeddelanden för Travel Cash-kortet? 12

F. Finns det några tillfällen när jag inte bör använda mitt Travel Cash-kort? 12

AVGIFTER OCH GRÄNSER 13

F. Vilka avgifter och kostnader tillkommer för Travel Cash-funktionen? 13

F. Vilka gränser för utgifter och saldo gäller för Travel Cash-funktionen? 13

ANDRA FRÅGOR? 13

De vanligaste frågorna om EuroBonus Travel Cash

F. Hur kan jag få ett EuroBonus-medlemskort med Travel Cash?

Det är enkelt. Om du är bosatt i Sverige, Norge, Danmark eller Finland, med motsvarande adress, och är 18 eller äldre, kan du beställa Travel Cash genom att logga in på www.sas.se/travelcash och be om ett kort med Travel Cash-funktion.

F. Kostar det något att få Travel Cash?

Nej, det kostar inget att beställa kortet, och en av de många värdefulla förmåner du får när du är EuroBonus-medlem.

F. Jag har bett om ett Travel Cash-kort, men det har inte kommit än. När kommer det?

Om du uppfyller kraven för Travel Cash och har beställt ett kort på www.sas.se/travelcash skickas ditt nya kort med posten till din registrerade postadress. Om du inte har fåt ditt nya EuroBonus-kort efter 5 till 10 dagar kontaktar du oss på *0770 727 727 (+46 8 797 4000 från utlandet)*. Våra öppettider är 08.30-17.00.

F. Är jag kvalificerad för ett EuroBonus-medlemskort med Travel Cash?

Du kan få ett EuroBonus-medlemskort med Travel Cash om du är EuroBonus-medlem, 18 eller äldre och bosatt i Sverige, Norge, Danmark eller Finland, med adress i något av länderna. Eftersom EuroBonus-medlemskortet med Travel Cash inte är ett kreditkort krävs ingen kreditkontroll.

F. Kan jag få ett Travel Cash-kort även om jag inte är EuroBonus-medlem?

Ja, om du uppfyller villkoren för Travel Cash kan du begära ett Travel Cash-kort när du registrerar dig som ny EuroBonus-medlem. Du kan registrera dig för EuroBonus-medlemskap här: www.sas.se/misc/services/skapa-konto/

F. Kan jag få ett kort även om jag inte fyllt 18?

Vi kan tyvärr inte skicka Travel Cash-medlemskort till någon som är under 18. Men så fort en EuroBonus-medlem fyller 18 kan han eller hon begära ett nytt EuroBonus-medlemskort med Travel Cash-funktion.

F. Vad är EuroBonus Travel Cash-funktion?

Det är en funktion i ditt EuroBonus-medlemskort som gör att du kan göra följande:

- Tjäna in obegränsat med EuroBonus-poäng på dina inköp med betalkort.
- Ladda svenska kronor på ditt Travel Cash-konto. Se laddningsalternativen när du loggar in på ditt konto på www.sas.se/travelcash.
- Göra inköp och ta ut pengar från uttagsautomater i hela världen där man tar MasterCard-kort.
- Låsa växelkurser när du omvandlar dina svenska kronor till någon av de 11 andra valutor som stöds.
- Undvika avgifter för valutaväxling och internationella transaktioner när du gör inköp på resa i ett land med en lokal valuta som stöds.

F. Varför har mitt kort en MasterCard-logotyp? Är detta ett kreditkort?

Det är inte ett kreditkort. EuroBonus-medlemskortet med Travel Cash är ett förbetalt betalkort från MasterCard. Med Travel Cash kan EuroBonus-medlemmar kontrollera att de bara spenderar de pengar de har lagt in på Travel Cash-kortet, och de låser valutakurserna för att minska avgifter och kostnader. Travel Cash-funktionen är inte länkad till ditt personliga bankkort och du får ingen kredit. Och eftersom Travel Cash-funktionen inte är ett kreditkort krävs ingen kreditkontroll för att du ska kunna få kortet.

F. Vad är ett förbetalt kort?

Det är ett förbetalt, säkert MasterCard-kort som gör att du kan:

- Lägga till egna pengar
- Lägga till pengar när ditt tillgängliga saldo tar slut eller när du vill kunna spendera mer pengar
- Kontrollera utgifterna genom att bara lägga till det belopp du vill spendera
- Få extra säkerhet eftersom dina pengar är skyddade om kortet kommer bort eller blir stulet

F. Varför har SAS lagt till den här funktionen i EuroBonus-medlemskortet?

Travel Cash-funktionen är idealisk för alla EuroBonus-medlemmar, eftersom den gör att du tjänar EuroBonus-poäng på inköp – både hemma och utomlands! Med Travel Cash-funktionen undviker du också riskerna med att ha kontanter på dig utomlands. Du får även kontroll på resekostnader genom att valutakurserna låses före resan. Du kan välja att konvertera dina svenska kronor till 11 andra valutor, för att se till att valutakurserna är låsta innan du reser och för att eliminera avgifter för internationella överföringar när du gör köp i länder som använder Travel Cash-valutorna.

F. Hur många EuroBonus-poäng får jag?

Med Travel Cash-funktionen på ditt EuroBonus-medlemskort kan du tjäna EuroBonus-poäng på alla kvalificerade inköp med Travel Cash-kortet. Du får:

5 POÄNG för varje 100 kronor du spenderar i ditt hemland	**10 POÄNG** för varje 100 kronor du spenderar utomlands

Observera: Kvalificerade inköp innefattar inte uttag i automater, kontant återbetalning från kortläsarterminaler, kontojusteringar, omvända transaktioner och transaktioner gällande spel.

F. Kan jag legitimera mig med kortet på flygplatser?

Ja, när du reser till flygplatser med stöd för SAS självincheckning kan du använda magnetremsan, chipet eller NFC-sändaren (där det finns stöd för denna tjänst) på EuroBonus-kortet med Travel Cash för att enkelt och smidigt legitimera dig.

F. Ersätter kortet mitt SAS Smart Pass?

Travel Cash erbjuder samma tjänster som SAS Smart Pass, och du väljer själv vilken lösning du använder.

F. Hur fungerar kontaktlös shopping med mitt kort?

Med den här funktionen kan du göra mindre inköp snabbt och säkert genom att bara hålla upp kortet nära läsaren hos alla handlare där du ser den universella symbolen för kontaktlös betalning. Du kan leta efter symbolen i butiker, snabbmatsrestauranger, apotek, kollektivtrafik, kiosker, till och med taxibilar och varuautomater. Kontaktlösa betalningar med MasterCard PayPass accepteras på alla möjliga platser i världen. Observera att du måste genomföra en betalning med kortets chip och verifiera med din PIN-kod innan du kan börja använda kontaktlösa betalningar.

F. Får jag fortfarande alla andra förmåner som EuroBonus-medlem?

Absolut! Alla dina övriga EuroBonus-förmåner förblir oförändrade. Det betyder att du kommer att fortsätta att tjäna poäng precis som vanligt när du flyger med SAS och gör inköp hos våra EuroBonus-partners. Din bonusnivå och dina förmåner påverkas inte.

F. Varför ser mitt kort annorlunda ut än mitt kreditkort och andra MasterCard-kort?

Det nya EuroBonus-medlemskortet har utformats speciellt för att kombinera det bästa av EuroBonus och Travel Cash-funktionen på ett enda kort, med två olika sidor. Sidan med EuroBonus-medlemskapet innehåller din EuroBonus-nivå och ditt medlemsnummer. Travel Cash-sidan av kortet visar ditt MasterCard-betalkortnummer, utgångsdatum och CVC (de tre siffrorna till höger om namnteckningsrutan). Du kan göra betalningar med chip (på kortets medlemskapssida), kontaktlöst eller genom att dra magnetremsan, som placerats upptill på kortets Travel Cash-sida.

Komma igång med EuroBonus Travel Cash-kortet

F. Hur börjar jag?

När du har fått ditt nya EuroBonus-medlemskort med Travel Cash loggar du in på www.sas.se/travelcash för att bekräfta din personliga information och få din PIN-kod. Där finns också mer information om tjänster och

förmåner för Travel Cash, inklusive information om hur du för över pengar till ditt Travel Cash-kort och hur du hanterar utländska valutor.

F. Hur aktiverar jag den nya Travel Cash-funktionen på mitt kort?

Det är väldigt enkelt och det är gratis. Gör bara så här:

- Gå till www.sas.se/travelcash, logga in och klicka på Aktivera kort.
- Svara på några frågor så att vi kan bekräfta din identitet (lagar och regler för banker kräver detta).
- Skriv ner din fyrsiffriga PIN-kod som ska användas när du handlar eller tar ut pengar från en uttagsautomat.
- Ladda svenska kronor på ditt Travel Cash-kort, växla dem till andra valutor och du kan börja handla!

F. Hur lägger jag till pengar på mitt Travel Cash-kort?

Det är också enkelt. När du har aktiverat ditt Travel Cash-kort kan du lägga till pengar med en säker överföring från din bank på något av dessa sätt:

- Logga in på www.sas.se/travelcash och:
  - Välj "Lägg till pengar"
  - Följ instruktionerna för att föra över pengar från ditt bankkonto
- Eller använd appen Travel Cash (sök efter Travel Cash i Apple Store eller Google Play och följ instruktionerna för att överföra pengar)

F. Måste jag aktivera den nya Travel Cash-funktionen på mitt kort?

Nej, men vi rekommenderar starkt att du gör det! Det medför inga kostnader att aktivera det, och du får samtidigt möjligheten att handla säkert i upp till 12 valutor samtidigt som du tjänar EuroBonus-poäng på dina inköp. Du kan fortfarande använda kortet för att identifiera dig på flygplatserna även om du inte har aktiverat Travel Cash-funktionen.

F. När ska jag lägga till pengar på mitt aktiva Travel Cash-kort?

Du kan överföra pengar till ditt Travel Cash-kort när som helst, så länge du lägger till pengarna innan du handlar eller tar ut kontanter i en uttagsautomat.

F. Vilka valutor kan jag för över till mitt Travel Cash-konto?

• Svenska kronor • Norska kronor • Danska kronor • Euro • Hong Kong-dollar	• US-dollar • Brittiska pund • Japanska yen • Polska zloty	• Singapore-dollar • Schweiziska franc • Thailändska baht • Turkiska lira

Hämta och ändra din PIN-kod

F. Behöver jag en PIN-kod för att använda Travel Cash-funktionen på mitt kort?

Ja, du måste ange en fyrsiffrig PIN-kod när du använder kortet i uttagsautomater och i affärer som använder kortläsare med chip.

F. Hur skaffar jag en PIN-kod?

Du får din PIN-kod när du loggar in och aktiverar ditt Travel Cash-kort på www.sas.se/travelcash.

F. Kan jag byta PIN-kod till en som jag väljer själv?

Ja, du kan göra det i MasterCard-märkta uttagsautomater med stöd för PIN-byte. Så här byter du PIN-kod vid en uttagsautomat som stöder detta:

- Sätt i kortet
- Ange den PIN-kod som du fick när du aktiverade ditt Travel Cash-kort
- Följ instruktionerna på uttagsautomaten för att ändra din PIN-kod till en annan fyrsiffrig kod

F. Vad gör jag om jag glömmer min PIN-kod?

Du hittar din PIN-kod om du går in på www.sas.se/travelcash och loggar in på ditt Travel Cash-konto. Klicka i vänsternaviationen på Travel Cash-konto och välj sedan fliken Hantera kort så kan du se fram din PIN-kod. Du hittar även din PIN-kod i Travel Cash-appen.

Lägga till och hantera pengar på ditt Travel Cash-kort

F. Hur många valutor kan jag lagra på mitt Travel Cash-kort?

Ditt kort kan lagra upp till 12 olika valutor, inräknat hemmavalutan för ditt Travel Cash-konto. Hemmavalutan är kontots primära valuta, och den är knuten till landet där du bor. Det vill säga att om du bor i Sverige är hemmavalutan svenska kronor.

F. Hur handlar jag i utländska valutor?

När det finns pengar på ditt Travel Cash-kort (t.ex. svenska kronor) kan du växla dessa till någon av de andra valutor som stöds med funktionen Växla. Valutor som stöds av Travel Cash är:

• Svenska kronor • Norska kronor • Danska kronor • Euro • Hong Kong-dollar	• US-dollar • Brittiska pund • Japanska yen • Polska zloty	• Singapore-dollar • Schweiziska franc • Thailändska baht • Turkiska lira

Du kan ha pengar på Travel Cash-kortet i hur många som helst av de 12 valutor som stöds samtidigt. Du aktiverar en ny valuta genom att bara överföra pengar från en befintlig valuta till den nya valutan. Du inaktiverar en valuta genom att överföra alla pengar från denna valuta till en annan valuta.

F. Vilka valutor bör jag ha på mitt Travel Cash-kort?

Vi rekommenderar att du har de valutor som är gångbara i de länder du reser i. Om du t.ex. reser i USA rekommenderar vi att du växlar pengar till US-dollar. Om du tänker använda kortet i länder som inte använder någon av de valutor som stöds rekommenderar vi att du har pengarna i din hemmavaluta.

F. Vilken valutakurs används när jag växlar pengar mellan de olika valutorna?

Ditt Travel Cash-kort har konkurrenskraftiga växelkurser som uppdateras löpande och som du låser när du överför pengar från en valuta till en annan.

Du får en kurs för valutaväxlingen i realtid när du påbörjar en överföring från en valuta till en annan. När du har fått se värdet av din överföring i den andra valutan kan du godta växlingskursen och genomföra överföringen eller avvisa växlingskursen och låta bli att genomföra överföringen.

Observera att om du gör ett inköp i en valuta, och det inte finns tillräckligt med pengar i den valutan på ditt Travel Cash-kort, kommer Travel Cash-systemet automatiskt att dra motsvarande belopp från en annan valuta med de växlingskurser som gäller när du gör inköpet.

Använda Travel Cash-kortet för att göra inköp eller ta ut kontanter

F. Hur använder jag mitt kort?

När ditt Travel Cash-kort är aktivt och du har laddat det med pengar kan du använda det precis som ett vanligt MasterCard-bankkort.

F. Hur sätter jag i kortet i kortläsaren eller uttagsautomaten?

Det är enkelt. Du sätter bara i kortet i kortläsaren med chippet uppåt på kortets EuroBonus-sida. Om du behöver dra kortet letar du upp magnetremsan upptill på kortets Travel Cash-sida och drar det i läsaren. Du kan använda Travel Cash-kortet för kontaktlös betalning genom att hålla upp kortet enligt instruktionerna mot vilken terminal som helst som har stöd för MasterCards PayPass-tjänst.

F. Kan jag använda kortet för betalning utan att det finns pengar på det?

Du måste ha pengar överförda till Travel Cash-kortet för att du ska kunna handla eller ta ut kontanter. Men du kan fortsätta använda kortets EuroBonus-medlemstjänster även om du inte har lagt till pengar. Du kan fortfarande använda kortet för att identifiera dig på flygplatserna även om det inte finns några pengar på det.

F. Vad händer när jag använder kortet för att handla eller ta ut kontanter?

När du handlar eller tar ut pengar i en uttagsautomat försöker Travel Cash-kortet automatiskt dra pengar från rätt valuta för transaktionen. Om du t.ex. handlar i en affär i USA (online eller på plats) kommer Travel Cash-kortet automatiskt att försöka dra pengar från dina US-dollar.

- *Om du har tillräckligt mycket pengar i USD för transaktionen* betalas hela beloppet med de USD som finns på kortet
  Om transaktionens belopp överstiger kortets USD-saldo, men du har tillräckligt med pengar i andra valutor, drar Travel Cash-kortet automatiskt det överskjutande beloppet från de andra aktiva valutorna *i den ordning du valt, med de växlingskurser som gäller när du gör transaktionen.*

F. Kan jag använda mitt Travel Cash-kort ombord på SAS för att köpa varor och mat för pengar?

I de betalningsterminaler som finns ombord idag finns inte stöd för betalkort som man förbetalt. När terminalerna succesivt byts ut,kommer du kunna använda Travel Cash-kortet för att betala med pengar.

F. Kan jag använda mitt Travel Cash-kort ombord på SAS för att köpa varor och mat för EuroBonus-poäng?

Eftersom ditt Travel Cash-kort är ditt nya medemskort gör du bara precis som vanligt när du vill betala med poäng ombord. Dra först ditt medlemskort och därefter ett betal- eller kreditkort.Se föregående frågan för ytterligare detaljer.

F. Vad händer i länder som använder valutor som jag inte kan växla till på mitt Travel Cash-kort?

Du kan använda kortet ändå! Om du t.ex. handlar i ett land som använder Fiji-dollar kommer Travel Cash-kortet automatiskt att försöka dra pengar från dina svenska kronor, och sedan från eventuella andra aktiva valutor i den ordning du har angett. Det betyder att du kan räkna med att ditt Travel Cash-kort låter dig komma åt alla dina pengar, när som helst, i alla valutor du aktiverat.

F. Måste jag flytta pengar till en valuta för att spendera pengar i motsvarande land/valuta?

Nej, du behöver inte oroa dig om du glömt att överföra pengar innan du handlar. Travel Cash-kortet försöker automatiskt dra pengar från din hemmavaluta först, och sedan från alla andra aktiva valutor i den ordning du angett, till de växlingskurser som gäller vid transaktionstidpunkten. Om du t.ex. reser till USA och bara har svenska kronor laddade på ditt Travel Cash-kort kommer inköp i USD automatiskt att dras från dina svenska kronor till den växlingskurs som gäller när du genomför transaktionen.

F. Var finns min tresiffriga säkerhetskod (eller CVC-kod)?

Din tresiffriga säkerhetskod (CVC) finns till höger om underskriftsrutan på kortets Travel Cash-sida. CVC-koden är den tresiffriga kod du behöver för att kunna göra transaktioner på internet eller på telefon.

F. Vad händer om jag försöker använda Travel Cash-kortet och det inte finns tillräckligt med pengar på det?

Eftersom Travel Cash-kortet är ett förbetalt betalkort har du ingen kredit, så en transaktion på ett större belopp än det sammanlagda värdet för alla valutor som finns på Travel Cash-kortet kommer att avvisas. Om du har

registrerat dig för transaktionsvarningar får du e-post eller ett meddelande i Travel Cash-mobilappen som berättar varför transaktionen avvisades.

F. Kan jag använda kortet på internet?

Javisst, du kan använda Travel Cash-kortet online för att göra inköp online. Ett sätt är att använda det virtuella kortet, ett nytt, dynamiskt 16-siffrigt kortnummer, utgångsdatum och CVC-kod för ditt befintliga, aktiva Travel Cash-konto som kan användas för inköp online utan att du behöver använda ditt fysiska kortnummer.

F. Vad ska jag göra om kortläsaren eller uttagsautomaten ber mig att omvandla transaktionen till en annan valuta?

Operatörer av utländska uttagsautomater och kortläsare i affärer kan erbjuda sig att omvandla värdet på ditt uttag eller inköp till en annan valuta än den lokala (även om du har pengar i den lokala valutan på kortet). I denna situation erbjuder uttagsautomaten eller kortläsaren en växlingskurs som inte tillhandahålls av Travel Cash-kortet. För att betala med den lokala valutan på ditt Travel Cash-kort måste du avvisa den valutakonvertering som erbjuds av affären eller uttagsautomaten.

Ta ut kontanter i uttagsautomater

F. Kan jag använda kortet för att ta ut kontanter i uttagsautomater?

Ja, ditt Travel Cash-kort stöder uttag i lokal valuta i mer än 2 miljoner uttagsautomater i hela världen som tar MasterCard. Du måste se till att du har tillräckligt med pengar på ditt konto för att täcka uttaget plus eventuella uttagsavgifter. Du tjänar inga EuroBonus-poäng på uttag i uttagsautomater.

F. Kan jag ta ut vilken valuta som helst i en uttagsautomat?

Du kan bara använda Travel Cash-kortet för att ta ut kontanter i uttagsautomater som tar MasterCard, och i de valutor som stöds av uttagsautomaterna i det land du besöker.

F. Hur mycket kan jag ta ut i en uttagsautomat varje dag?

Du får två fria uttag vardera i ditt hemland samt utomlands per månad. Läs mer om detta under sidan Tips för kortinnehavare och Håll reda på avgifterna på www.sas.se/travelcash. Vissa uttagsautomater kan ha lägre gränser. Dessa gränser har satts för att skydda dig.

F. Vad är avgiften på uttag i uttagsautomater?

Läs mer om detta under Tips för kortinnehavare på www.sas.se/travelcash. Vissa operatörer av uttagsautomater kan ta en extra avgift för att använda deras uttagsautomat. Det är inte säkert att denna visas när du gör ett uttag.

Hantera ditt Travel Cash-konto

F. Hur kontrollerar jag saldot på mitt Travel Cash-konto?

Det snabbaste, enklaste sättet att kontrollera ditt Travel Cash-kontosaldo är att logga in på www.sas.se/travelcash eller din SAS-app, där du kan se ditt Travel Cash-saldo. Härifrån kan du också besöka din personliga Travel Cash-kontosida med mer information eller logga in på den speciella Travel Cash-appen. Du kan även begära ett saldobesked i en uttagsautomat.

F. Hur får jag Travel Cash-appen?

Du kan ladda ned Travel Cash-appen gratis från App Store respektive Google Play, beroende på vilken typ av mobil enhet du har.

F. Hur kan jag se min transaktionshistorik?

Logga bara in när som helst via SAS-appen, Travel Cash-appen eller på www.sas.se/travelcash.

F. Hur lång tid tar det innan poängen finns på mitt EuroBonus-konto?

Poäng som du tjänar på kvalificerade Travel Cash-transaktioner förs över till ditt EuroBonus-konto en gång i månaden, den 15:e. Spel, uttag i uttagsautomater och uttag över disk på bank ger ingen poängintjäning.

F. Hur byter jag prioritetsordning på valutorna?

Det är enkelt. Logga bara in på ditt Travel Cash-konto antingen på www.sas.se/travelcash eller i Travel Cash-appen och välj Hantera valutor. Där kan du flytta runt valutorna för att ändra ordningen. Om du gör transaktioner i en valuta som inte stöds eller om du använder Travel Cash i det land där du bor dras alltid pengarna från dina svenska kronor först.

F. Kan jag få gratis transaktionsmeddelanden?

Ja. Du kan registrera dig för att få e-post eller aviseringar i mobilappen med rapportering i realtid, så att du alltid vet aktuellt saldo och kan se eventuella misstänkta transaktioner. Du kan läsa mer och registrera dig i Travel Cash-appen eller på www.sas.se/travelcash.

F. Hur mycket pengar kan jag ha på mitt Travel Cash-konto?

Det högsta belopp du kan lägga till och ha på ditt Travel Cash-kort bestäms av flera olika faktorer i de bankregler som gäller för den här tjänsten. Mer information på www.sas.se/travelcash under Tips för kortinnehavare eller i våra regler och villkor.

F. Vad gör jag om jag glömmer PIN-koden till kortet?

Du kan hämta din PIN-kod från www.sas.se/travelcash, där du loggar in på ditt Travel Cash-konto, eller från Travel Cash-appen där du väljer "Visa PIN-kod".

F. Vad händer om jag anger fel PIN-kod när jag handlar eller tar ut kontanter?

Om du anger fel PIN-kod tre gånger blir ditt Travel Cash-kort låst, och du måste kontakta oss på 0770 727 727 (från utlandet: +46 8 797 4000) för att låsa upp Travel Cash-kortet.

F. Vad händer när mitt EuroBonus-medlemskort går ut?

Travel Cash-kortets utgångsdatum är anpassat till EuroBonus-medlemskapets kvalificeringsperiod. Vi skickar ett nytt kort i förväg när kortet eller medlemsperioden går ut. Aktivera bara det nya kortet när det kommer, så har du oavbruten tillgång till ditt Travel Cash-konto.

F. Vad behöver jag göra när jag får ett nytt Travel Cash-kort?

När du får ett nytt Travel Cash-kort med posten måste du aktivera Travel Cash-funktionen på ditt nya kort (så att vi kan verifiera din identitet och aktivera de Travel Cash-funktioner som ska vara tillgängliga på ett säkert sätt). Du kan aktivera ditt nya Travel Cash-kort på www.sas.se/travelcash, i din Travel Cash-app eller via vårt Call Center. Kom ihåg att skriva under ditt Travel Cash-kort så fort det aktiverats.

F. Kan jag få fler kort för familjemedlemmar?

Vi kan tyvärr bara utfärda ett Travel Cash-kort per kvalificerad EuroBonus-medlem.

F. Vad händer om jag flyttar utomlands?

Travel Cash-funktioner är bara tillgänglig för den som är bosatt med fysisk adress i Danmark, Finland, Norge eller Sverige. Om du flyttar till något annat land och ändrar din adress på EuroBonus-kontot kommer du inte längre att kunna lägga till mer pengar eller tjäna EuroBonus-poäng med Travel Cash-kortet. Du kommer fortfarande att kunna använda Travel Cash-funktionen på ditt befintliga kort för inköp och för att ta ut pengar, men när saldot på ditt befintliga Travel Cash-konto blir noll stängs det och du får ett nytt EuroBonus-medlemskort som inte har Travel Cash-funktionen. Om du flyttar tillbaka till något av de länder som stöds, och du vill öppna Travel Cash-kortet igen, ansöker du om ett nytt kort med den nya fysiska adressen i motsvarande land.

F. Vad gör jag om jag tappar kortet eller det blir stulet?

Rapportera förlusten omedelbart och begär ett nytt kort på något av följande sätt:

- Logga in på www.sas.se/travelcash eller i din Travel Cash-app och välj "Rapportera tappat eller stulet kort".

- Kontakta vårt Call Center på 0770 727 727 (+46 8 797 4000 från utlandet) under kontorstid.

Vår personal spärrar kortet, granskar de senaste transaktionerna tillsammans med dig och beställer ett nytt kort som skickas till adressen i din EuroBonus-profil. Du kan vara trygg eftersom Travel Cash har hög säkerhetsnivå med PIN-koder, chipteknik och säkerhetsfrågor med svar som bara du känner till.

F. Vad är ett virtuellt kort?

Det virtuella kortet är ett nytt, dynamiskt 16-siffrigt kortnummer, utgångsdatum och CVC-kod för ditt befintliga, aktiva Travel Cash-konto som kan användas för inköp online utan att du behöver använda ditt fysiska kortnummer. Logga in på ditt Travel Cash-konto på www.sas.se/travelcash och gå till 'Hantera kort', där du kan lägga upp ett virtuellt kort.

F. Vad gör jag om mitt Travel Cash-kort inte fungerar i en butik eller uttagsautomat?

Om detta händer kontrollerar du följande:

- Att ditt Travel Cash-kort är aktiverat. Du måste aktivera (och sätta in pengar på) ditt Travel Cash-kort på www.sas.se/travelcash innan du kan använda det för att handla eller ta ut kontanter.
- Att du använder rätt PIN-kod. Du kan hämta din PIN-kod från www.sas.se/travelcash eller i Travel Cash-appen.
- Att affären eller uttagsautomaten tar MasterCard.
- Att du inte försöker handla för med än saldot på ditt Travel Cash-kortkonto.
- Att du inte har angett fel PIN-kod tre gånger. Om du har det blir ditt Travel Cash-kort låst, och du måste kontakta oss på 0770 727 727 (+46 8 797 4000 från utlandet) för att få det upplåst.

Om du har kontrollerat allt ovanstående och Travel Cash-kortet fortfarande inte fungerar kontaktar du oss på 0770 727 727 (+46 8 797 4000 från utlandet) så får du hjälp.

F. Hur registrerar jag en tvist om det finns transaktioner på mitt Travel Cash-kort som jag inte gjort?

Om det finns transaktioner som du inte har gjort, ska du göra följande:

- Anmäl omedelbart att ditt kort har tappats bort eller stulits, så att det inte går att göra fler icke auktoriserade transaktioner.
- Ladda ner formuläret för tvistlösning från www.sas.se/travelcash under ”Dokument rörande juridik och regelefterlevnad”, fyll i alla fält och skicka tillbaka det till oss med e-post till den e-postadress som står på formuläret.

F. Hur lång tid tar det innan mina pengar är tillgängliga när jag har registrerat en tvist?

Normal behandlingstid innan pengarna är tillgängliga efter att du har registrerat en tvist är upp till 90 dagar efter att vi tagit emot det underskrivna tvistlösningsformuläret.

F. Vad ska jag göra om jag inte fick alla pengar jag försökte ta ut i en uttagsautomat?

Du kan tala med den som äger uttagsautomaten, eller bestrida transaktionen genom att ladda ner formuläret för tvistlösning från Travel Cash-webbplatsen, fylla i alla fält och skicka tillbaka det till oss med e-post till den e-postadress som står på formuläret.

F. Vad är det för skillnad på en väntande transaktion och en skickad transaktion?

En väntande transaktion är en transaktion som har godkänts för betalning till handlaren. En skickad transaktion är en transaktion som handlaren har skickat för betalning, så att pengar är på väg till handlaren. En väntande transaktion har denna status i 8 dagar eller tills handlaren återkommer för avräkning av transaktionen, vilket som kommer först.

F. Vad är transaktionsmeddelanden för Travel Cash-kortet?

Transaktionsmeddelanden underrättar dig om alla aktiviteter på Travel Cash-kontot per e-post eller meddelanden från Travel Cash-appen. Transaktionsmeddelanden gör att du kan övervaka dina utlägg noga, och med aktivitetsaviseringar i realtid känner du alltid till dina aktuella saldon. Transaktionsmeddelanden ger dig också extra säkerhet för ditt Travel Cash-kort Om du får ett meddelande om en transaktion som du inte känner igen, kan du rapportera ärendet omedelbart och hindra att ditt Travel Cash-kort missbrukas mer.

F. Finns det några tillfällen när jag inte bör använda mitt Travel Cash-kort?

Vi rekommenderar att du inte använder Travel Cash-kortet för att "förauktorisera" betalning för hotellrum och bilhyra. Detta beror på att hotellet eller biluthyrningsfirman kan reservera ett belopp som depositionsavgift – ibland i flera veckor – och du kommer då inte att kunna använda pengarna under den tiden. Det finns inga problem med att betala hotell eller bilhyra med Travel Cash-kortet i slutet på resan, men vi föreslår att du inte förauktoriserar betalning med det när du gör en bokning.

Vi rekommenderar också att du inte använder Travel Cash-kortet på bensinmackar där du betalar vid pumpen eller för vägavgifter, eftersom dessa också förauktoriserar pengar på kortet på samma sätt som ovan.

Avgifter och gränser

F. Vilka avgifter och kostnader tillkommer för Travel Cash-funktionen?

Alla avgifter och kostnader för Travel Cash-funktionen på ditt EuroBonus-kort visas under Tips för kortinnehavare på www.sas.se/travelcash.

F. Vilka gränser för utgifter och saldo gäller för Travel Cash-funktionen?

Alla begränsningar för utgifter och insättning för Travel Cash-funktionen på ditt EuroBonus-kort visas under Tips för kortinnehavare på www.sas.se/travelcash.

Andra frågor?

Om du har frågor som inte besvaras här kontaktar du oss på något av dessa sätt:

Med SAS-appen, Travel Cash-appen eller på www.sas.se/travelcash.	Om du vill tala med någon: Ring oss på 0770 727 727 (från utlandet: +46 8 797 4000)**.** **Våra öppettider är 08.30-17.00 på vardagar**