

SCANDINAVIAN AIRLINES

EUROBONUS MASTERCARD FÖRBETALT TRAVEL CASH-KORT

ALLMÄNNA REGLER OCH VILLKOR

Ditt EuroBonus-medlemskort med Travel Cash-funktion är ett flerfunktionskort från Scandinavian Airlines System Denmark-Norway-Sweden ("**SAS**"). Travel Cash-funktionerna omfattar ett Travel Cash-konto, som erbjuds till kvalificerade EuroBonus-medlemmar av Catella Bank S.A. ("**Banken**") som utfärdare. För att vara kvalificerad för ett Travel Cash-kortkonto måste du vara en EuroBonus-medlem som är bosatt i Sverige, Norge, Finland eller Danmark¹ och är minst 18 år gammal.

Användningen av EuroBonus Travel Cash-kortet gäller under:

- Medlemskapsvillkoren för SAS EuroBonus mellan dig och SAS, som gäller för ditt medlemskap i EuroBonus-programmet, och
- Dessa Allmänna regler och villkor för Scandinavian Airlines EuroBonus MasterCard förbetalt Travel Cash-kort mellan dig och Banken, som gäller för din användning av transaktioner med det förbetalda MasterCard-kortet och andra funktioner som är definierade här ("Travel Cash"), som en del av ditt EuroBonus-kort, samt
- Travel Cash-kortets integritetspolicy ("**Integritetspolicyn**"), som beskriver den information vi samlar in och under vilka omständigheter vi kan komma att använda, dela och lagra den.

Varje avtal är separat. Om du avbryter ditt EuroBonus-medlemskap kommer dock Travel Cash-tjänsten också att stängas i enlighet med villkoren i avsnitt 23 och 24 nedan. Banken har inget ansvar gentemot dig gällande medlemsvillkoren för SAS EuroBonus.

Travel Cash-funktionen i EuroBonus-programmet är en elektronisk betaltjänst som utfärdas av samt drivs och distribueras åt Banken. Aktivering, laddning eller användning av Travel Cash-kortkontot av dig, Kortinnehavaren, utgör ditt godkännande av gällande Regler och villkor samt avgifter och begränsningar som publiceras på webbplatsen.

1. DEFINITIONER

Aktivera, Aktiverad, Aktivering och **Aktiverande** – betyder att du går till Travel Cash-webbplatsen och följer instruktionerna för "aktivering" för ditt Travel Cash-kort, vilket aktiverar ditt Travel Cash-kortkonto och -kort så att de kan användas för transaktioner eller andra tjänster och funktioner som tillhandahålls.

Avtal betyder Allmänna regler och villkor för Scandinavian Airlines EuroBonus MasterCard förbetalt Travel Cash-kort, enligt avtal mellan dig och Banken.

¹ Dessa Allmänna regler och villkor kommer att gälla för Travel Cash-kunder som är bosatta i andra länder när detta meddelas av SAS i framtiden.

Uttagsautomat är en maskin för automatiska uttag där du kan ta ut kontanter med MasterCard-kort, få reda på kortets saldo och utföra andra tjänster som kan vara tillgängliga..

Automatisk valutaöverföring betyder att om du inte har tillräckligt med pengar i en valuta, överförs pengar automatiskt från en annan valuta så att transaktionen kan genomföras. Automatisk valutaöverföring genomförs med Travel Cash-växelkursen.

Tillgängligt saldo är det belopp som överförs till Travel Cash-kortkontot av Kortinnehavaren med Banken, och representeras som värdet för varje valuta minus alla avgifter, uttag och inköp som kan ha gjorts och inom de gränser som definieras på Webbplatsen.

Bank betyder Catella Bank S.A., utfärdare av Travel Cash-kortet, med registrerat säte på Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxembourg, Storfurstendömet Luxemburg (www.catella.lu), och som registrerats hos Luxembourg Register of Commerce and Companies med organisationsnummer B 29.962.

Kort betyder det EuroBonus MasterCard förbetalt Travel Cash-kort som utfärdats till en Kortinnehavare och associerats med ett Travel Cash-kortkonto.

Kortinnehavare betyder en fysisk person, 18 år eller äldre, som har ingått detta Avtal på ett giltigt sätt.

Kreditiv betyder följande information eller någon del av den: PIN-koden, lösenordet till Webbplatsen, CVC2-koden, Kortets utgångsdatum eller det 16-siffriga Kortnumret.

Valutaordning betyder den ordning i vilken transaktioner eller avgifter debiteras ditt Travel Cash-kortkonto när du har fler än en valuta aktiverad på ditt Travel Cash-kortkonto.

Valuta betyder den del av ditt Travel Cash-kortkonto som innehåller var och en av de Valutor som stöds och som laddats på ditt Travel Cash-kortkonto.

CVC2-kod (MasterCard) eller **Kortsäkerhetskod** betyder den 3-siffriga kortverifieringskod som motsvarar en digital underskrift, vilket krävs för onlinetransaktioner. Denna kod är tryckt på kortets baksida.

EuroBonus betyder det lojalitetsprogram som hanteras av eller åt SAS.

EuroBonus-poäng betyder de poäng i SAS EuroBonus-programmet som kan tjänas in av EuroBonus-medlemmar enligt medlemsvillkoren för SAS EuroBonus.

Avgift betyder varje avgift från Kortinnehavaren till Oss i enlighet med detta Avtal eller enligt vad som anges i listan med avgifter på Webbplatsen.

Hemvaluta är den primära valutan på ditt Travel Cash-kortkonto, vilket tilldelas baserat på det land du bor i.

Ladda betyder att lägga till pengar på Travel Cash-kortkontot.

MasterCard betyder MasterCard International Incorporated eller dess efterföljare eller den som företaget utnämner.

MasterCards växelkurs betyder den växelkurs som väljs av MasterCard (till skillnad från Travel Cash-kortets växelkurs) för sådan Valuta som inte stöds i vilken den relevanta transaktionen utförs.

Mobilapp betyder de mobilappar som tillhandahålls av oss för att komma åt Travel Cash-kortkontot via specifika mobilenheter eller programvaruplattformar.

Negativt saldo betyder att Tillgängligt saldo är under noll (till skillnad från ett positivt Tillgängligt saldo), vilket uppkommer när debiteringar till Travel Cash-kortkontot överstiger det Tillgängliga saldot för alla valutor.

PIN-kod betyder det personliga identifieringsnummer som associerats med ditt Kort, och som används för att göra elektroniska betalningar med Kortet.

Säljställe, Kortterminal eller **Kortläsare** betyder ett företag eller annan plats där det går att köpa en produkt eller tjänst med MasterCard-kort.

Behandlare betyder Rêv Europe Payments Ltd., den behandlare av betalningssystem som stödjer Travel Cash-tjänsten åt Banken och SAS.

Valuta som stöds betyder:

<ul style="list-style-type: none">• Svenska kronor• Norska kronor• Danska kronor• Euro	<ul style="list-style-type: none">• US-dollar• Brittiska pund• Japanska yen• Polska zloty	<ul style="list-style-type: none">• Singapore-dollar• Schweiziska franc• Thailandska baht• Turkiska lira
---	--	---

och andra valutor som vi kan välja att stödja i framtiden.

Travel Cash-kortkonto betyder det förbetalda elektroniska valutakonto som hör till ditt Kort, under ditt namn som Kortinnehavare, som laddats med en eller flera valutor som kan användas för förbetalda betalningar och som innehåller dina Tillgängliga saldon.

Travel Cash-växelkurs betyder den valutaväxlingskurs som gäller för ditt Travel Cash-kortkonto och valutaöverföringar (till skillnad från MasterCard-växelkursen) enligt offert för en fast tidsperiod via Travel Cash-webbplatsen eller Mobilappen när du överför pengar mellan valutor eller vid Automatisk valutaöverföring.

Valuta som inte stöds betyder en valuta som inte är en Valuta som stöds.

Virtuellt kort betyder ett 16-siffrigt MasterCard-kortnummer, en säkerhetskod (CVC2) och ett utgångsdatum som skiljer sig från de på ditt fysiska Travel Cash-kort, och som kan användas för att komma åt ditt Travel Cash-kortkonto.

Vi, oss och **vår** betyder Banken, SAS eller Behandlaren, efter sammanhang.

Webbplatsen betyder den Internet-webbplats som är tillgänglig på vår webbadress (www.sas.com/travelcash) eller någon annan webbadress som vi kan komma att meddela.

Du och **din** betyder Kortinnehavaren.

Vad gäller alla definitioner ska singular- och pluralformer, bestämda former, genitivformer och sammansättningar osv. vara likställda.

2. KORTINNEHAVARENS FÖRPLIKTELSE

- 2.1 Kortinnehavaren måste ha fyllt 18 år och vara bosatt i Sverige, Norge, Danmark eller Finland.
- 2.2 Kortet kan inte överlåtas och får endast användas av kortinnehavaren i enlighet med Avtalet och med Tillgängligt saldo som högsta belopp.
- 2.3 Kortet förblir alltid Bankens egendom.
- 2.4 Kortinnehavaren måste skriva under Kortet i rutan för underskrift på Kortets baksida och aktivera kortet på Webbplatsen för att kunna komma åt Travel Cash-kortkontot och relaterade tjänster.
- 2.5 Kortinnehavaren ansvarar för att uppfylla gällande Avtal och är ensam ansvarig för alla direkta och indirekta följder om Kortinnehavaren skulle bryta mot gällande Avtal. Den gällande versionen av Avtalet är alltid tillgänglig för Kortinnehavarna på Webbplatsen. Aktivering, laddning eller användning av Travel Cash av dig, Kortinnehavaren, utgör ditt godkännande av gällande Avtal samt av de de avgifter och begränsningar som publiceras på webbplatsen.
- 2.6 Du godtar att dina inköp på Travel Cash-kortkontot är begränsade till det belopp som laddats på Travel Cash-kortkontot och ännu inte reserverats eller förbrukats. Du auktoriserar oss att dra belopp från Travel Cash-kortkontots Tillgängliga saldo för att korrigera ett tidigare fel eller överskjutande betalning till dig, eller för andra legitima ändamål.
- 2.7 Travel Cash-kortkontots Tillgängliga saldo kommer att minska varje gång du använder det för att göra ett inköp, ta ut pengar eller göra en debitering, samt varje gång en Travel Cash-programavgift dras. Banken betalar inte ränta på Tillgängligt saldo.
- 2.8 Du är skyldig att underrätta oss om du flyttar till något annat land än Sverige, Norge, Danmark eller Finland. Om du flyttar till något annat land kommer du inte längre att kunna lägga till mer pengar på Travel Cash-kortkontot. Dock kommer du, så länge du har ett Tillgängligt saldo, att kunna använda Travel Cash-kortkontot för att utföra transaktioner enligt beskrivningen häri fram till Kortets utgångsdatum eller tills det inte längre finns något Tillgängligt saldo som täcker en transaktion med eventuella avgifter, vilket som inträffar först. Om du flyttar till något annat land, om ditt EuroBonus-medlemskap upphör eller om ditt nuvarande Travel Cash-kort förkommer eller blir stulet efter att du underrättat oss om att du flyttar kommer SAS att skicka dig ett standard-EuroBonus-medlemskort utan Travel Cash-funktion som ersättningskort.

3. UTFÄRDANDE, AKTIVERING OCH ANVÄNDNING AV KORTET

- 3.1 Kortet, som utfärdas av Banken, är ett elektroniskt betalningsmedel som kan användas i detaljhandel som tar MasterCard samt för kontantuttag i auktoriserade banker eller uttagsautomater.
- 3.2 För att kunna använda Kortet måste du först Aktivera ditt Travel Cash-kortkonto genom att följa instruktionerna på Webbplatsen. När du har slutfört Aktiveringen kan du överföra pengar till ditt Travel Cash-kortkonto och sedan utföra transaktioner.
- 3.3 Kortet kan användas för att ta ut kontanter från uttagsautomater som visar symbolerna för att de tar MasterCard. Mer information om var det finns uttagsautomater finns på MasterCards webbplats

(www.mastercard.com). Det lägsta uttagsbeloppet definieras av den lokala uttagsautomaten i lokal valuta. Tillgång via uttagsautomater tillhandahålls endast till Kortinnehavare som har slutfört Kortaktiveringen. Avgifter tas ut för uttagsautomattjänster enligt vad som anges i listan med avgifter på Webbplatsen.

- 3.4 Kortet kan även användas som betalkort i fysiska kortläsare och i webbutiker som visar symbolerna för att de tar MasterCard.
- 3.5 Du kan använda ett Virtuellt kort inom Travel Cash-kortkontot via Webbplatsen eller Mobilappen.
- 3.6 Kortinnehavaren är den enda auktoriserade användaren av Kortet och Travel Cash-kortkontot, och har hela ansvaret för att dessa används i enlighet med villkoren i Avtalet. Om det Tillgängliga saldot inte räcker för att täcka transaktionsbeloppet, inklusive avgifter och valutaväxlingsavgifter, kan du be handlaren att dra en del av inköpet från kortet och betala resten av inköpet kontant eller med något annat betalningsmedel ("**delad transaktion**"). Vissa handlare tillåter inte delade transaktioner. Om du använder dina Kreditiv utan att visa Kortet är de juridiska konsekvenserna desamma som om du använder det fysiska Kortet.
- 3.7 Du bör hålla reda på ditt Tillgängliga saldo. Varje gång du använder Kortet auktoriserar du oss att minska ditt Tillgängliga saldo med transaktionsbeloppet plus tillämpliga avgifter och valutaväxlingsavgifter. Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo genom en enskild transaktion eller en serie transaktioner. Du har inte rätt att stoppa betalningen för någon inköpstransaktion som du auktoriserat med Kortet eller dina Kreditiv efter att transaktionen blir oåterkallelig. Om du auktoriserar en transaktion och sedan inte slutför inköpet som planerat, kan godkännandet göra att motsvarande belopp reserveras. Observera att vi inte har något inflytande över när en handlare slutför en tidigare auktoriserad transaktion. När du använder Kortet för att hyra ett fordon eller boka ett hotellrum, eller för att göra andra inköp, kan vi eller handlaren skydda ett belopp på ditt konto. Det kan finnas många anledningar att skydda ett belopp, t.ex. för att uppfylla krav på deposition eller för att se till att det finns tillräckligt mycket pengar på kontot när transaktionen genomförs. Det del av dina pengar som skyddats kommer inte att vara tillgängliga för andra inköp eller att kunna tas ut i uttagsautomater.

4. **AUKTORISERAD ANVÄNDNING**

- 4.1 Kortinnehavaren har ensam hela ansvaret för att Kortet och Travel Cash-kortkontot används i enlighet med villkoren i Avtalet. Vi förbehåller oss rätten att begränsa det antal Kort som utfärdas till en Kortinnehavare som en del av Kortprogrammet.

5. **KORTETS GILTIGHET**

- 5.1 Efter Aktivering är Kortet giltigt tills:
 - 5.1.1 Det utgångsdatum som visas på kortets framsida eller
 - 5.1.2 Du ber oss att stänga ditt Travel Cash-konto, eller det stängs av oss enligt villkoren i detta Avtal, vilket som inträffar först.
- 5.2 Kortet kan inte användas efter utgångsdatumet.

5.3 Kortinnehavaren är helt ansvarig gentemot Banken för alla auktoriserade transaktioner som görs med Kortet efter utgångsperioden.

5.4 När ditt Kort har gått ut ringer du Kundservice (aktuellt telefonnummer finns på Webbplatsen eller i Mobilappen), som berättar hur du tar ut dina återstående pengar eller, om du föredrar det, beställer ett nytt kort, om du inte redan fått ett.

6. ÖVERTRASSERING AV TILLGÄNGLIGT SALDO

6.1 Du får inte överskrida ditt Tillgängliga saldo så att du får ett Negativt saldo. Om det Tillgängliga saldot av misstag skulle övertrasseras, måste det belopp som saknas omedelbart betalas in av Kortinnehavaren. I sådana situationer förbehåller vi oss rätten att omedelbart inaktivera, spärra och/eller avsluta Kortet, och vi påtar oss inget som helst ansvar i relation till detta. Kortinnehavaren ska ersätta alla rimliga tredjepartskostnader som vi kan ådra oss för att kräva in det utestående beloppet.

6.2 Om det Tillgängliga saldot inte täcker någon Avgift som ska betalas till oss av Kortinnehavaren under gällande Avtal, förbehåller vi oss rätten att inaktivera, spärra eller avsluta Kortet tills betalningen inkommer.

7. WEBBPLATS OCH MOBILAPP

7.1 Travel Cash-kortkontot är tillgängligt via Webbplatsen och Mobilappar som vi tillhandahåller.

7.2 Du behöver giltiga Kreditiv, ett användarnamn och ett lösenord, för att använda Webbplatsen och Mobilapparna. Dessa Kreditiv är desamma som används för att komma åt webbplatsen för EuroBonus-medlemmar. Du måste alltid skydda dina Kreditiv för Webbplatsen och Mobilapparna, och får inte avslöja dem för någon annan.

8. LÄGGA TILL PENGAR

8.1 De pengar som överförts till Travel Cash-kortkontot vid Aktivering måste vara i enlighet med detta Avtal och de gränser som i övrigt definieras för Travel Cash-tjänsten och är tillgängliga på Webbplatsen.

8.2 De pengar som överförts till Travel Cash-kortkontot måste betalas i din Hemvaluta med banköverföring eller andra mekanismer som kan komma att accepteras av Banken och deltagande programpartners för Kortet (tillsammans benämnda "Laddningsmekanismer"). Våra deltagande partners och Laddningsmekanismer kan komma att ändras. Mer information om de specifika Laddningsmekanismer som är tillgängliga för dig finns på Webbplatsen.

8.3 Överföringar som görs under en vardag visas normalt på ditt Tillgängliga saldo inom 24 till 48 timmar efter att de genomförts. Det kan uppstå fördröjning med tillgängligheten för vissa överföringar medan pengarna valideras.

8.4 Det sammanlagda beloppet för överföringarna får inte överstiga de gränser som anges under Kortgränser på Webbplatsen.

8.5 Som en del av våra policyer för bedrägeriförlustkontroll och förhindrande av pengatvätt förbehåller vi oss rättigheten att ange begränsningar för det maximala Tillgängliga Saldot för Kortet, antalet och beloppet

för laddningstransaktioner och andra parametrar för Travel Cash-kortkontots funktion, enligt definitionerna under Kortgränser på Webbplatsen.

9. VALUTOR OCH VALUTAÖVERFÖRINGAR

- 9.1 När du lagt upp pengar på ditt Travel Cash-konto kan du föra över pengar mellan de Valutor som stöds på ditt Travel Cash-kortkonto. Den valutakurs som används när du flyttar pengar mellan valutor är Travel Cash-växelkursen.
- 9.2 Webbplatsen och Mobilappen visar en Travel Cash-konverteringskurs innan pengarna överförs mellan de olika valutorna. Växelkursen gäller under en begränsad tid, enligt information på Webbplatsen och i Mobilappen. Om du godtar växelkursen debiterar vi omedelbart den valuta som du överför pengar från, och krediterar den valuta du överför pengar till, med den Travel Cash-växelkurs som visats.
- 9.3 Om du har aktiverat flera valutor på Travel Cash-kortet gäller en Valutaordning. När du först Laddar Travel Cash-kortkontot börjar alltid Valutaordningen med din Hemvaluta. Du kan sedan ändra ordningen. Om du inte har valt någon Valutaordning kommer Behandlaren automatiskt att ordna Valutorna åt dig, så att de har den tillgång som behövs för att kunna komma åt det Tillgängliga saldot i varje Valuta för att auktorisera en transaktion.

10. VALUTATRANSAKTIONER

- 10.1 När du använder ditt Kort i ett land där transaktioner noteras i en Valuta som stöds, gäller följande:
- 10.1.1 När du tar ut pengar från en uttagsautomat eller gör ett inköp debiteras ditt Travel Cash-kortkonto automatiskt i landets valuta, om du har tillräckligt Tillgängligt saldo i denna valuta.
- 10.1.2 Om det inte finns tillräckligt med pengar i den lokala Valutan som stöds, debiterar ditt Kort pengar i nästa valuta enligt Valutaordningen. Travel Cash-kortkontot fortsätter sedan att debitera var och en av valutorna i Valutaordningen tills transaktionsbeloppet uppnåtts. Transaktionsbeloppet kan alltså dras från flera valutor på ditt Travel Cash-kortkonto. Varje gång pengar överförs från en valuta till en annan utförs en Automatisk valutaöverföring, och den växelkurs som används är Travel Cash-växelkursen.
- 10.2 När du använder ditt Kort i ett land där transaktioner inte noteras i en Valuta som stöds, gäller följande för transaktioner i Valutor som inte stöds:
- 10.2.1 När du tar ut pengar från en uttagsautomat eller gör ett inköp med Kortet debiteras ditt Travel Cash-kortkonto i din Hemvaluta, till gällande MasterCard-växelkurs, till ett belopp som motsvarar transaktionen i Valutan som inte stöds. Dessutom tas en Internationell transaktionsavgift ut, enligt Avgiftslistan.
- 10.2.2 Om det inte finns tillräckligt med pengar i hemvalutan, debiterar ditt Travel Cash-kortkonto pengar i nästa valuta enligt Valutaordningen. Travel Cash-kortkontot fortsätter sedan att debitera var och en av valutorna i Valutaordningen tills ett värde i Hemvalutan motsvarande transaktionsbeloppet uppnåtts. Transaktionsbeloppet kan alltså dras från flera valutor på ditt Travel Cash-kortkonto. Varje gång pengar överförs från en valuta till en annan utförs en

Automatisk valutaöverföring, och den växelkurs som används är Travel Cash-växelkursen. När det finns tillräckligt med pengar i Hemvalutan för att betala transaktionen debiteras ditt Travel Cash-kortkonto din Hemvaluta, till gällande MasterCard-växelkurs, till ett belopp som motsvarar transaktionen i Valutan som inte stöds.

- 10.3 Om det inte finns tillräckligt med pengar för att behandla transaktionen på Travel Cash-kortkontot i alla valutor sammantaget, aviseras transaktionen.
- 10.4 Om du tar ut pengar i en uttagsautomat som lämnar ut kontanter i en annan valuta än den som används i det land där uttagsautomaten är placerad, kan uttagsautomatens operatör konvertera det belopp som tas ut till lokal valuta innan det konverteras tillbaka till den valuta som lämnas ut. Detta kan inträffa även om den valuta som betalas ut är samma som valutan för ditt Kort. Det belopp som debiteras ditt Kort kan överstiga det belopp som lämnas ut av uttagsautomaten. Vissa uttagsautomaters operatörer berättar inte om det belopp som debiteras ditt Kort innan du tar ut pengar i uttagsautomaten.
- 10.5 Du godtar att du betalar Transaktionsavgifter för transaktioner i utländsk valuta enligt Avgiftslistan, och godtar att sådana Transaktionsavgifter kan komma att ändras.

11. MEDGIVANDE ATT GENOMFÖRA EN TRANSAKTION

- 11.1 Genom att använda Kreditiven eller skriva under transaktionskvittot för ett inköp auktoriserar du oss att betala handlaren, banken eller tjänsteleverantören för en transaktion. Denna auktorisering kan inte återkallas när transaktionen blivit oåterkallelig. Det transaktionskvitto som skrivs ut av terminalen är endast för din personliga information.
- 11.2 De transaktionsregister som skickas av handlaren, banken eller tjänsteleverantören gäller som bevis för transaktionen, även om det inte finns någon underskrift. Det transaktionskvitto som skrivs ut av terminalen är endast för Kortinnehavarens personliga information. Enligt gällande lag i Luxemburg utgör de transaktionsregister som skapas eller tas emot av banken bevis på transaktionernas existens, belopp och villkor.
- 11.3 Vissa handlare är auktoriserade av MasterCard att lägga till ett belopp för extra utlägg ovanpå en inköpstransaktion eller ett skyddat belopp. Sådana auktoriserade handlare innefattar hotell och biluthyrare. Beloppet för extra utlägg kan vara upp till 15 % av det sammanlagda transaktionsvärdet (eller förväntade transaktionsvärdet) och ska garantera att det finns tillräckligt med pengar för att täcka ytterligare kostnader som ingår i handlarens tjänster, t.ex. rumsservice på hotell eller bränslekostnader för hyrbilar. Om du går med på att handlaren lägger på ett belopp för extra utlägg för transaktionen, kommer ditt Tillgängliga saldo att minska med hela beloppet för transaktionen (inklusive beloppet för extra utlägg) tills handlaren skickar transaktionens slutbelopp. Om transaktionens slutbelopp är lägre än det ursprungliga beloppet, inklusive tillägget, krediteras överskottet tillbaka till ditt Tillgängliga saldo.

12. SKYDDA KORTET OCH KORTINFORMATIONEN

- 12.1 Du måste (a) hålla Kortet, inklusive alla Kreditiv, säkra och inte låta någon annan använda dem, samt (b) lära dig PIN-koden och annan säkerhetsinformation och alltid hålla dessa hemliga, och aldrig skriva

ner PIN-koden på Kortet eller på något annat som vanligtvis förvaras tillsammans med Kortet eller är tillgängligt för tredje part.

12.2 Vi förbehåller oss rätten att ändra PIN-koden när Kortet förlängs eller förnyas..

12.3 När du använder Kortet i uttagsautomater ska du vidta vissa försiktighetsåtgärder. Observera alltid dina omgivningningar innan du tar ut pengar i en uttagsautomat. Ta alltid med dig ditt uttagskvitto, där din transaktion finns uppskriven. Kontrollera dina uttagskvitton mot kontoutdraget på Webbplatsen.

13. **STÖLD, FÖRLUST ELLER MISSBRUK AV KORT, KORTINFORMATION ELLER PIN-KOD**

13.1 Om ditt Kort förkommer eller stjäls, om du upptäcker icke auktoriserade transaktioner på ditt Kort eller om dina Kreditiv röjs, måste du omedelbart underrätta oss genom att ange Kortet som Förkommet eller Stulet på Webbplatsen eller genom att kontakta Kundtjänst.

13.2 Du måste personligen underrätta oss om att ditt Kort har Stulits eller Förkommit, förutom vid force majeure. Angående underrättelsen är du ansvarig för att ge oss korrekt och fullständig information, inklusive, utan begränsning: 1) ditt för- och efternamn, och/eller b) kortnumret, samt c) den adress som är registrerad för Travel Cash-kortkontot.

13.3 Du bär hela ansvaret för de konsekvenser som följer av att felaktig, föråldrad eller ofullständig information lämnas till Behandlaren.

13.4 Vi spärrar omedelbart ditt Kort när vi fått detta meddelande.

14. **KORTINNEHAVARENS ANSVAR FÖR ICKE AUKTORISERADE TRANSAKTIONER**

14.1 OM DU TROR ATT DITT KORT HAR FÖRKOMMIT ELLER STULITS, ELLER ATT NÅGON HAR KOMMIT ÅT DITT TRAVEL CASH-KORTKONTO UTAN DIN TILLÅTELSE, KONTAKTAR DU OMEDELBART KUNDTJÄNST. (Du hittar telefonnumret på Webbplatsen eller i Mobilappen.) Om ditt Kort har förkommit eller stulits låser vi dina pengar. Du kan begära ett nytt Kort.

14.2 Du kan bli ansvarig för icke auktoriserad användning av ditt Kort. Du kommer inte att hållas ansvarig för icke auktoriserad användning som inträffar efter att du har underrättat oss, muntligt eller via Webbplatsen, om förlusten, stölden eller den möjliga icke auktoriserade användningen. Om du INTE underrättar oss inom 24 timmar efter att du fått vetskap om att ditt Kort förkommit eller stulits, och vi kan bevisa att du kunde ha hindrat någon att använda Kortet utan din tillåtelse om du hade underrättat oss, kan du bli ansvarig för all icke auktoriserad användning som inträffar innan du underrättar oss om förlusten eller stölden.

14.3 Om din historik över Korttransaktioner visar transaktioner som du inte auktoriserat underrättar du Kundtjänst omedelbart. Om du inte underrättar Kundtjänst om icke auktoriserade transaktioner på ditt Kort inom 13 månader från transaktionens debiteringsdatum kan din rätt att återfå förlorade pengar upphöra.

14.4 Du är ansvarig för alla förluster relaterade till icke auktoriserade transaktioner om du har åstadkommit dem genom bedrägligt beteende eller genom underlåtenhet att uppfylla dina åtaganden enligt Avsnitt 2, 12 eller 13 avsiktligt eller genom grov oaktsamhet.

- 14.5 Du är ekonomiskt skadelös för följder av icke auktoriserad användning av ett Kort som förkommit eller stulits efter underrättelse enligt Avsnitt 13, förutom enligt ovan.

15. **VÅRT ANSVAR**

15.1 Gentemot handlare / banker / uttagsautomater

15.1.1 Vi påtar oss inget ansvar för några direkta eller indirekta skador om ett Kort eller en specifik transaktion avvisas eller inte fullföljs av en handlare, bank eller uttagsautomat, och vi är inte ansvariga för eventuella fel som begås av auktoriserade handlare, banker eller uttagsautomater.

15.1.2 Vi påtar oss ingen roll i eventuell tvist som uppstår mellan dig och en handlare eller bank, och en tvist med en handlare eller bank fritar dig inte från skyldigheten att uppfylla de villkor som gäller användning av Kortet och detta Avtal.

15.1.3 Inga transaktioner tillåts annulleras efter att transaktionen blivit oåterkallelig, förutom i de fall du rapporterar Kortet som förkommit eller stulet enligt beskrivningen i Avsnitt 13.

15.1.4 Oaktat ovanstående ska vårt ansvar enligt Avtalet vara begränsat till grov oaktsamhet, allvarlig försummelse eller avsiktlig underlåtenhet.

15.2 För att misslyckas med att genomföra transaktioner

15.2.1 Om vi inte slutför en transaktion till eller från ditt Kort i tid eller med korrekt belopp enligt detta Avtal är vi ansvariga för dina förluster eller skador, enligt villkoren i detta Avtal och i den omfattning som krävs av tillämplig lagstiftning. Under vissa omständigheter har vi inget ansvar, inklusive, utan begränsning: om det finns ett skyddat belopp eller om en juridisk process eller annat hinder begränsar användningen av ditt Kort, om Kortets Tillgängliga saldo inte räcker till för att slutföra en transaktion, om den uttagsautomat du försöker använda inte har tillräckligt med kontanter, om en uttagsautomat, en kortläsare, en terminal, ett nätverk eller ett system som ingår i transaktionen inte fungerar korrekt, om din mobila enhet där du använder Mobilappen inte kan skicka eller ta emot data eller relevanta meddelanden, om lagar eller nätverksregler förhindrar oss att slutföra transaktionen, om omständigheter utanför vår kontroll (t.ex. naturkatastrofer, jordbävning, brand, översvämning, krig eller terrorhandlingar) förhindrar att transaktionen slutförs, om en handlare inte accepterar ditt Kort, om du angett felaktig eller ofullständig information gällande en transaktion, om ditt tillgodohavande låsts efter att du rapporterat att Kortet förkommit eller stulits, om en handlare skyddar ett större belopp än inköpsbeloppet, om vi har anledning att tro att den transaktion som begärs är misstänkt, bedräglig eller icke auktoriserad, eller av någon annan anledning som anges i detta Avtal.

16. **ÅTERBETALNING FÖR TRANSAKTIONER**

- 16.1 Du har rätt till en återbetalning av en auktoriserad transaktion som startats av eller via en betalningsmottagare om följande villkor är uppfyllda: (a) du avtalade inte ett specifikt belopp med

handlaren när du gjorde inköpet, (b) beloppet som handlaren debiterar Kortet är högre än du rimligen kunde ha förväntat dig med hänsyn till omständigheterna vid köpet, samt (c) du ber Banken om återbetalning inom åtta (8) veckor efter att vi debiterat transaktionen till Kortet. Om du ber oss om en återbetalning enligt detta stycke måste du ge oss alla relevanta fakta.

- 16.2 Du kan inte använda ett krav du kan ha gentemot någon annan för att ställa ett krav på oss, utom i de fall du har juridisk rätt att göra detta. Du kan inte överföra några anspråk gentemot Banken till någon annan. Du måste lösa alla tvister om inköp du gör med Kortet med den handlare som godtog Kortet. Vi är inte ansvariga för leverans, kvalitet, säkerhet, laglighet eller någon annan aspekt av varor eller tjänster som du köper från andra med Kortet.

17. **INDRAGNING AV KORTET**

- 17.1 Vi kan stoppa eller spärra användningen av Kortet eller vägra att förnya eller ersätta ett Kort om vi det finns rimlig anledning för oss att (a) anse det nödvändigt av orsaker gällande kortets säkerhet, (b) misstänka att Kortet används på ett icke auktoriserat sätt, bedrägligt eller olagligt, (c) tro att det finns en väsentligt ökad risk att tro att du inte kommer att kunna betala tillbaka ett belopp som du är skyldig enligt detta Avtal. Detta Avtal fortsätter att gälla även om vi gör något av detta, och vi påtar oss inget som helst ansvar för någon förlust eller skada du drabbas av som resultat av detta.

18. **INGA UTFÅSTELSER ELLER GARANTIER**

- 18.1 VI GÖR INGA UTFÅSTELSER OCH LÄMNAR INGA GARANTIER GÄLLANDE DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS ENLIGT DETTA AVTAL, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, SOM UPPSTÅR GENOM HANTERING, UTFÖRANDE, HANDEL ELLER PÅ ANNAT SÄTT, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER GÄLLANDE ÄGARSKAP, SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR NÅGOT SPECIELLT ÄNDAMÅL.

19. **AVGIFTER**

- 19.1 Du går med på att betala alla tillämpliga Avgifter för användningen av Travel Cash-kortkontot. Den uppdaterade Avgiftslistan är tillgänglig på Webbplatsen och innehåller Avgifterna för att använda Kortet. Alla andra avgifter, inklusive avgifter från tredje part, debiteras direkt till Kortet allteftersom de uppstår.
- 19.2 Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Avgifter och andra villkor i detta Avtal med 60 dagars varsel. De senaste Avgifterna finns alltid på Webbplatsen.

20. **KVITTON OCH UTRAG**

- 20.1 Du kan få ett kvitto när du gör en betalning i kortläsare eller tar ut kontanter med Kortet, t.ex. ett kvitto från en uttagsautomat. Du godtar att du ska behålla dina kvitton som verifikationer på dina transaktioner.
- 20.2 Du kan få ett elektroniskt kontoutdrag, som uppdateras kontinuerligt, dygnet runt veckans alla dagar, på Webbplatsen. Du kan exportera eller skriva ut det elektroniska utdraget från Webbplatsen. Om du vill få en papperskopia av kontoutdraget postad till dig kan detta medföra en ytterligare Avgift. Mer

information finns i Avgiftslistan. Du godtar att detta är rimliga procedurer för att skicka och ta emot utdrag gällande Kortet.

- 20.3 Du bör kontrollera transaktionerna på ditt Kort minst en gång i månaden.. Enligt gällande lag i Luxemburg utgör de transaktionsregister som skapas eller tas emot av Banken bevis på transaktionernas existens, belopp och villkor.
- 20.4 Begränsningar beträffande Kortaktiviteter: du kan göra inköp, uttag och insättningar upp till de gränser som anges på Webbplatsen. Begränsningar för uttag i uttagsautomater kan vara lägre för internationella uttagsautomater. Som en del av våra policyer för bedrägeriförlustkontroll och förhindrande av pengatvätt kan vi ange ytterligare begränsningar för belopp, antal eller typ av Korttransaktioner, begränsa det maximala Tillgängliga Saldot för Kortet, begränsa det högsta antal Kort som utfärdas till dig samt spärra eller blockera ditt Kort och alla tillhörande transaktioner. Du kan kontakta Kundtjänst om du vill ha mer information eller har frågor om sådana begränsningar.
- 20.5 Du kan debiteras en avgift av uttagsautomatens operatör (eller eventuella nätverk som används) och du kan debiteras en Avgift för en saldoförfrågan gällande Kortet även om du inte slutför en överföring av pengar.
- 20.6 Du får under inga omständigheter använda Kortet: (1) i strid med tillämpliga lagar och förordningar, inklusive sådana som reglerar finansiella tjänster, (2) i strid med detta Avtal, (3) på ett sätt som bryter mot någon annans integritet eller immaterialrätt, inklusive skräppost ("spam"), nätfiske ("phishing") eller oönskad kontaktsökning, (4) för att utföra olagliga handlingar, inklusive olaglig spelverksamhet och handlingar som involverar stulna varor eller olagliga ämnen, eller (5) för att utföra transaktioner som innefattar överföring av pengar för olagliga syften eller som görs för att dölja källan till dessa pengar ("**pengatvätt**").

21. **INAKTIVT ELLER VILANDE KORT**

- 21.1 Ditt Kort kan bli vilande, eller inaktivt, efter en längre period utan att du genomfört någon aktivitet (dvs. utan annan aktivitet än debiteringar och krediteringar som påbörjas av oss). Om ditt Kort är vilande kan vi spärra utgående överföringar från ditt Kort tills du kontaktar Kundtjänst för att åter auktorisera sådana överföringar.
- 21.2 En månadsavgift tas ut för inaktiva kort, enligt Avgiftslistan.

22. **VID FELAKTIGHETER ELLER FRÅGOR RÖRANDE DINA KORTTRANSAKTIONER**

- 22.1 Kontakta Kundtjänst omedelbart om du tror att transaktionshistoriken för ditt Kort eller ett kvitto är felaktigt eller om du behöver mer information om en transaktion som listas i Kortets transaktionshistorik eller ett kvitto. Du ska vara beredd på att lämna följande information när du kontaktar Kundtjänst: ditt fullständiga namn, Kortnummer, beskrivning av felet eller transaktionen, förklaring till varför du tror att det är ett fel eller varför du behöver mer information, samt det misstänkta felets belopp. Alla icke auktoriserade transaktioner som du inte är ansvarig för krediteras tillbaka till ditt konto så snart som möjligt. Vi kan begära ytterligare information gällande ditt klagomål eller din fråga, och kan kräva att du

lämnar denna information skriftligt inom 10 arbetsdagar. Vi undersöker ditt klagomål eller din fråga med den information du gav till oss. Om vi, efter att ha slutfört undersökningen, beslutar att ingen fel begåtts, skickar vi dig en skriftlig förklaring. Om pengar har krediterats tillbaka till ditt Travel Cash-kortkonto eftersom du rapporterade en transaktion som misstänkt felaktig, kan vi debitera dessa pengar om vår slutförda undersökning sedan visar att den relevanta transaktionen faktiskt var korrekt och auktoriserad. Du kan be om kopior av de dokument som användes vid vår undersökning.

23. AVTALETS UPPHÖRANDE

- 23.1 Varje part kan när som helst avsluta detta Avtal. Om du avslutar Avtalet påverkar det inte våra rättigheter och dina skyldigheter som uppstått enligt detta Avtal innan det avslutades.
- 23.2 Du kan avsluta detta Avtal utan att behöva uppge orsak och utan Avgifter eller andra sanktioner under en period på 14 dagar efter att du Aktiverat ditt Travel Cash-kortkonto ("Kontots öppningsdatum"). För att göra detta måste du kontakta Kundtjänst och underrätta dem om att du begär att Travel Cash-kortkontot ska stängas och att ditt Tillgängliga saldo ska betalas ut till dig utan avdrag för avgifter för att överföra pengar.
- 23.3 När vi har fått ditt meddelande om att du vill avsluta detta Avtal och att ditt Travel Cash-kortkonto ska stängas, väntar vi 10 dagar så att eventuella utestående transaktioner kan behandlas. När alla transaktioner och avgifter har dragits, returneras det Tillgängliga saldot på ditt Travel Cash-kortkonto till dig, med avdrag för eventuella tillämpliga Avgifter, under förutsättning att du har lämnat tillfredsställande bekräftelse gällande din identitet och adress (där detta är tillämpligt).
- 23.4 Avgifter kan tillkomma (se Avgiftslistan) för stängning av Travel Cash-kontot om inte (i) uppsägningen inträffar inom 14 dagar efter Kontots öppningsdatum, (ii) vi har sagt upp din rätt att använda Kortet eller (iii) efter en förändring i detta Avtal som gör att du begär att stänga ditt Travel Cash-kortkonto under aviseringsperioden för en sådan förändring.

24. STÄNGNING AV TRAVEL CASH-KONTOT OCH ÅTERBETALNING AV PENGAR

- 24.1 Om du begär att ditt Travel Cash-kortkonto ska stängas rekommenderar vi starkt att du, istället för att be om utbetalning via en överföring av pengar, tömmer kortet via en uttagsautomat eller genom att göra inköp tills det Tillgängliga saldot förbrukats.
- 24.2 Om du beslutar dig för att stänga Travel Cash-kortkontot och begära återbetalning av pengar gäller följande regler:
- 24.2.1 Återbetalning kan endast göras efter att Kortet har annullerats.
- 24.2.2 Återbetalning kan endast göras med en enda banköverföring till ett konto som är registrerat i ditt namn..
- 24.2.3 Vi har rätt att kräva att du skickar korrekt och giltig identifiering innan återbetalningen sker.
- 24.2.4 I Avgiftslistan finns information om eventuella Avgifter som kan dras från Tillgängligt saldo före återbetalningen.

25. **ÄNDRING AV KONTAKTINFORMATION**

25.1 För att vi ska kunna ge dig aviseringar och information måste du meddela SAS om du byter namn, flyttar eller byter e-postadress. Du uppdaterar denna information på EuroBonus-webbplatsen. All kommunikation till dig ska anses giltig om den skickas till din senast angivna e-postadress eller postadress.

26. **ÄNDRINGAR I AVTALET**

26.1 Vi förbehåller oss rätten att ändra följande när som helst, med minst 60 dagars varsel till Kortinnehavarna: (1) nuvarande Avtal, (2) egenskaper och funktioner hos Kortet eller Travel Cash-kortkontot samt (3) Avgifterna.

26.2 Du godtar härmed:

26.2.1 att din relation till oss åtminstone delvis baseras på elektronisk kommunikation, specifikt via Webbplatsen eller Mobilappen, och att denna kommunikationsform är lämplig med avseende på din relation till oss,

26.2.2 att du måste besöka Webbplatsen regelbundet, samt

26.2.3 att det är rimlig avisering att du informeras om sådana ändringar via Webbplatsen.

26.3 Om du skulle motsätta dig en sådan förändring har du rätt att avsluta Avtalet omedelbart genom att ringa Kundtjänst (i enlighet med Avsnitt 23 häri) och avisera att du vill avsluta avtalet och stänga Travel Cash-kortkontot. Du är berättigad till återbetalning av Kortets Tillgängliga saldo, med avdrag för eventuella Avgifter.

26.4 Om du fortsätter använda Kortet eller Travel Cash-kortkontot och tillhörande tjänster efter att de föreslagna ändringarna trätt i kraft ska du anses ha godtagit dessa ändringar.

27. **DATASKYDD**

27.1 Genom att ingå detta Avtal samtycker du uttryckligen till att Banken samlar in, använder och behandlar din personliga information och delar den med tredje part enligt Integritetspolicyn.

27.2 Genom att använda Kortet godtar du att du ger Banken, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt att samla in information om dig för att administrera Korttjänsten, för att behandla de transaktioner som genomförs med tjänsten, för rutinunderhåll av konton och för andra syften enligt beskrivningen i Integritetspolicyn.

27.3 Vi förbehåller oss rätten att behandla och lagra data i länder utanför Europeiska Unionen, inklusive U.S.A., och genom att ingå detta Avtal godtar du specifikt detta.

27.4 Du ger härmed Banken, Behandlaren, SAS och deras samarbetspartners rätt, i den omfattning som anges av tillämplig lag, att kontakta dig, inklusive, men inte begränsat till, per telefon, SMS och elektroniska meddelanden samt post, för att tillhandahålla information relaterad till ditt Travel Cash-kortkonto eller Kort och annan information som kan vara nödvändig för att efterleva detta Avtal.

27.5 Som anges i Integritetspolicyn kommer vi att be om din uttryckliga tillåtelse innan vi, eller tredje part som vi engagerat, kontaktar dig via e-post eller mobiltelefon om några kommersiella förslag eller

erbjudanden som de tror kommer att intressera dig. Om du har valt att ta emot marknadsföring när du registrerade dig för ett Kort kan vi komma att kontakta dig per telefon, SMS, elektroniska meddelanden och post om andra produkter och tjänster som vi tillhandahåller. Om du inte längre vill ta emot information om produkter eller tjänster kontaktar du Kundtjänst.

- 27.6 Enligt vår Integritetspolicy har du rätt att se den information vi har samlat in från dig enligt Luxemburgs lag från 2 augusti 2002 gällande skydd av individer beträffande behandling av personliga data.

28. **REGISTRERING AV TELEFONSAMTAL OCH ELEKTRONISK KOMMUNIKATION**

- 28.1 Du godtar att vi har rätt att registrera och föra arkiv över telefonsamtal och elektronisk kommunikation. Rätten att registrera och föra arkiv över sådan kommunikation medför inget ansvar för oss.

29. **UPPFYLLELSE AV PENGATVÅTTSSKYDD**

- 29.1 Enligt gällande lagstiftning mot pengatvätt och finansiering av terrorism måste Banken och Behandlaren identifiera Kortinnehavaren innan någon typ av relation, inklusive Kortinnehav, ingås. Du godtar härmed att du utan dröjsmål ska ge oss all relevant identifierande information som begärs, se till att sådan information hålls uppdaterad och informera oss om relevanta förändringar.

30. **TILLÄMPLIG LAG / JURISDIKTION**

- 30.1 Villkoren i detta Avtal ska gälla under och tolkas i enlighet med lagarna i Luxemburg. Vi kommer att kommunicera med dig på engelska, svenska, norska eller danska, efter vad som är lämpligt. Alla tvister, kontroverser eller krav i anslutning till ett Kort ska endast föras inför domstol i staden Luxemburg. Banken kan oaktat detta överklaga till någon annan jurisdiktion som kan finnas kompetent.
- 30.2 Detta Avtal, med Avgiftslistan, Integritetspolicy och de begränsningar som anges på Webbplatsen och som härmed ingår per referens, utgör hela avtalet mellan dig och oss beträffande programmet EuroBonus MasterCard förbetalt Travel Cash-kort. Om någon bestämmelse i detta avtal är ogiltig enligt gällande lag ska övriga bestämmelser i Avtalet ändå gälla och äga kraft. Ingen underlåtelse från vår sida att framtvinga efterlevnad av någon bestämmelse i detta Avtal ska utgöra en avsägelse av vår rätt att senare framtvinga efterlevnad av detta eller någon annan bestämmelse i detta Avtal. De bestämmelser i detta Avtal som avses fortsätta gälla efter att Avtalet sagts upp eller upphört ska fortsätta gälla efter sådan uppsägning eller sådant upphörande. Ditt Travel Cash-kortkonto och förpliktelserna som följer med detta kan inte överlåtas. Vi kan överlåta våra rättigheter enligt detta Avtal. Ditt Travel Cash-kortkonto och pengarna på kontot gäller under alla tillämpliga regler för eventuella förmedlingscentraler eller andra organisationer som är involverade i transaktionerna. Vi kan spärra eller stänga ditt Travel Cash-konto om vi misstänker bedräglig, brottslig eller misstänkt aktivitet. Om vi stänger ditt Travel Cash-konto kommer vi att returnera alla tillgängliga pengar via banköverföring, minus eventuella avgifter och ej avstämda transaktioner.

31. **ÖVERVAKANDE MYNDIGHET**

31.1 Banken är ett auktoriserat kreditinstitut som övervakas av Luxemburgs övervakande myndighet, Commission de Surveillance du Secteur Financier ("**CSSF**"), med säte på 110, route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, Storfurstendömet Luxemburg. Utan hänsyn till eventuella juridiska procedurer som kan vara tillgängliga för Kortinnehavaren enligt lagarna i Luxemburg kan Kortinnehavaren hänskjuta varje tvist som härrör sig till detta Avtal till CSSF, som är kompetent att avgöra sådana tvister i godo.

32. **KONTAKTA KUNDTJÄNST, ÖPPETTIDER**

32.1 För kundtjänst, ytterligare information eller frågor gällande ditt Travel Cash-kortkonto, ändringar gällande din e-postadress eller annan kontaktinformation: gå till Webbplatsen eller kontakta Kundtjänst (telefonnumret finns på Webbplatsen och i Mobilappen), som har öppet under vanlig kontorstid enligt information på Webbplatsen.

32.2 I detta Avtal ska "Arbetsdagar" tolkas som måndag till fredag, med undantag för sådana allmänna helgdagar i Luxemburg då Banken har stängt.

33. **ANSVARBEGRÄNSNING**

33.1 VI ÄR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ANSVARIGA FÖR NÅGON SPECIELL, EFTERFÖLJANDE, INDIREKT, SKADESTÅNDSGRUNDANDE ELLER ANSLUTANDE SKADA AV NÅGOT SLAG. Utan att detta begränsar ovanstående godtar du att du inte kan hålla oss ansvariga för någon skada, inklusive, utan begränsning, speciell, efterföljande eller anslutande skada för oönskad e-post eller för att tredje part inte behandlar betalning av räkningar eller transaktionsinstruktioner inom rimlig tid.

34. **SKYDD AV PENGAR PÅ KORTET**

34.1 PENGARNA PÅ DITT TRAVEL CASH_KORTKONTO HÅLLS PÅ KLIENTMEDELSKONTO AV CATELLA BANK S.A., Kortets utfärdare, med säte på Parc d'Activités - CAP 2, 38 rue Pafebruch, L-8308 Capellen, Luxembourg, Storfurstendömet Luxemburg. Banken godtar att de ska hålla de medel som laddats på Travel Cash-kortkonton separata från andra medel som Banken förfogar över, samt att utöva all rimlig försiktighet för att skydda sådana Travel Cash-medel.

35. **SKADELÖSHET**

35.1 Du godtar att ersätta och hålla oss och våra chefer, vår ledning, våra partners och våra anställda skadelösa från och mot alla eventuella krav, stämningar, skador, domslut, allt ansvar, alla kostnader och utlägg (inklusive, utan begränsning, advokatavgifter) som uppkommer eller ådras på grund av att du bryter mot detta Avtal, ditt bedrägeri eller din avsiktliga underlåtenhet, eller ditt brott mot någon lag eller tredje parts rättighet som är relaterad till att du använder ditt Travel Cash-kortkonto.

36. **RÄTTIGHETER OCH TALAN**

36.1 Utan att detta medför begränsningar i deras övriga möjligheter att få rättelse enligt lag eller billighetsrätt, kan Behandlaren varna Banken eller SAS om eventuella bedrägliga, olagliga eller oetiska handlingar som du kan ha utfört med ditt Travel Cash-kortkonto, och även placera en spärr på ditt Travel Cash-kortkonto eller på vissa transaktioner som försökt utföras med ditt Travel Cash-kortkonto. Vi förbehåller oss rätten att avsluta eller spärra din användning av Travel Cash-kortkontot eller att vägra att genomföra vissa transaktioner, enligt eget gottfinnande, om (1) du bryter mot detta Avtal, (2) du använder ditt Travel Cash-kortkonto för att bryta mot lagen eller tredje parts rättigheter, (3) vi får en rapport från ett finansinstitut att du har missbrukat deras tjänster, (4) vi tror att din användning av ditt Travel Cash-kortkonto medför en risk för bedrägeri eller skadeståndsansvar för oss eller annan tredje part, eller (5) om det Tillgängliga saldot inte räcker till för att slutföra en transaktion. Behandlaren har rätt att underrätta Banken om transaktioner som de rimligen kan anse vara misstänkta.